



Общество с ограниченной ответственностью

«ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

(ООО «Центр ИТ»)



ISO 9001:2008

ISO 14001

OHSAS 18001

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Центр ИТ»

«*Вдовин*» 2020г.

Вдовин Э.Ю.



### Рекламационный акт от 21.08.2020

Согласно договора №53930 от 16.12.2019г. нами приобретено оборудование станок СНТ-1 ОИ, установленное и отрегулированное согласно инструкции. В процессе работ был обнаружен дефект трёх опорных роликов (отслоение, крошение материала из которого изготовлены ролики). Данная крошка попадает на ленту в процессе намотки, что является не допустимым для конечного изделия - катушки и приводит к короткому замыканию изготавливаемой нами продукции.

Так же плоский ремень передающий вращение от ведущего шкива на приводные опорные ролики, изготовлен из материала, который растягивается, а также расслаивается и крошится верхний слой в процессе намотки максимум двух катушек (работа в течение 2-3 минут). С отправленными ремнями предприятия-изготовителя станок проработал в течение 1 смены.

Описанные замечания являются критичными. В настоящее время оборудование выведено из производственного процесса.

Просим в недельный срок:

1. Решить вопрос с материалом ремня.
2. Решить вопрос о дефекте роликов.
3. Направить специалиста для устранения вышеперечисленных проблем.

Комиссия в составе:

Зам. директора по техническим вопросам

Главный технолог

Представитель ОТК

Лурье М.А.

Кузовников А.В.

Лузина Н.И.